CMI Higher Education

STEAM

SCIENCE | TECHNOLOGY | ENGINEERING | ARTS | MATHEMATICS

Conocimiento para crecer. | Tecnología para transformar. | Personas para un mundo mejor.



Título de Especialista en

GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ATENCIÓN AL CLIENTE E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

STEAM · SOSTENIBILIDAD · IA
INNOVACIÓN · INDUSTRIA 6.0

TOP BUSINESS SCHOOL IN EUROPE 2025

CMI Business School

EDUCATION INSIDER

Top Business School in Europe 2025
Otorgado por Education Insider (EE. UU.)

TITULACIÓN DE ESPECIALISTA
CMI + UCAV
MODALIDAD PRESENCIAL
30 CRÉDITOS 8-9 MESES

+34 911 724 358
+34 681 361 227
cmi@cmi.es
Gran Vía de San Francisco, 15, 28005 Madrid, España.
www.cmi.es
WhatsApp Asesoría de Admisiones 24/7: +34 624 01 45 68

Certified B Corporation

ISO 21001

ISO 9001

ÍNDICE DE **CONTENIDO**

01 Sobre CMI Higher Education

02 Nuestra Filosofía

03 Experiencia CMI Higher Education

05 Reconocimientos y Certificaciones

07 Título de Especialista en Gestión Administrativa, Atención al Cliente e Inteligencia Artificial

09 Plan de Estudios y Profesorado

11 Proceso de Inscripción y Testimonios

13 Club Alumni

“Tus clientes más insatisfechos son tu mayor fuente de aprendizaje.”
— Bill Gates

(Cofundador de Microsoft, en «Business @ the Speed of Thought», 1999)

NUESTRO CAMPUS EN MADRID



Gran Vía de San Francisco, 15: a 700 m de la Catedral de la Almudena y del Palacio Real, con Metro Puerta de Toledo y BiciMAD junto a la escuela.

Profesionales en activo, con experiencia en empresas e instituciones.

CMI

¿POR QUÉ **CMI HIGHER EDUCATION?**

CMI Higher Education es un instituto internacional de educación superior profesional en negocios y tecnología: formación de excelencia centrada en STEAM, sostenibilidad, inteligencia artificial, innovación e Industria 6.0 para un mundo mejor. Liderando con propósito, innovando con responsabilidad.

CMI Higher Education ha sido reconocida como la Top Business School in Europe 2025 por la revista norteamericana EDUCATION Insider. Este prestigioso galardón refleja la excelente calidad, reputación y confianza que CMI ha construido a lo largo del tiempo.

CMI Higher Education recibió el premio de programas académicos más innovadores de España en 2022 por The International CSR Excellence Awards.

En CMI trabajamos para liderar, promover y ejecutar actividades de investigación científica y tecnológica que abarque todo el proceso de desarrollo e implementación, desde la exploración de los límites del conocimiento hasta el final del ciclo de vida de todos los productos y servicios, considerando las necesidades de una economía sostenible y circular.

CMI Higher Education ofrece los más altos estándares de calidad en sus servicios a la sociedad. Todas sus actividades se desarrollan a través de procesos de mejora continua, apoyados en modernos y avanzados sistemas tecnológicos y de gestión.

Contamos con un sistema integrado de gestión de la calidad educativa certificado ISO 9001 y auditado por la Universidad Católica de Ávila.

- Investigación y Desarrollo
  Acompañamiento y ayuda en la investigación
- Tutoría y seguimiento personalizados
  Sedes en Madrid y Valencia
- Clases 100% online
  Campus virtual
- Empleo y Networking
  Oportunidades de empleo, prácticas y club alumni
- Becas y ayudas
  Para nuevos y antiguos alumnos





NUESTRA FILOSOFÍA

Nuestro propósito es contribuir a crear un mundo nuevo y mejor a través de la investigación, el desarrollo y la innovación y de la educación integral del ser humano, poniendo la ciencia, la tecnología y la Inteligencia Artificial al servicio de los retos de nuestro tiempo.

Investigación

En CMI trabajamos por el desarrollo e innovación, para generar conocimiento científico y tecnológico de vanguardia en colaboración con los agentes del sector y a través de nuestra revista científica: Conscious Management Journal.

Formar en Responsabilidad Social

Ofrecer productos y servicios de formación para la excelencia en la gestión consciente de organizaciones, potenciando al máximo el desarrollo del talento de las personas.

Asesoramiento

Nuestro objetivo es ofrecer servicios de consultoría avanzada a los líderes y organizaciones que busquen la excelencia al servicio de la sociedad.



MISIÓN

Formar profesionales en administración y dirección de empresas y organizaciones, liderazgo, innovación, ciencia y nuevas tecnologías mediante programas educativos STEAM de excelencia y vanguardia para impulsar su carrera y lograr un crecimiento sostenible de triple beneficio: económico, social y medioambiental.

VISIÓN

Convertirse en una escuela de negocios y tecnología STEAM de referencia mundial para un crecimiento sostenible de las organizaciones de impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente.

VALORES

C - Conscientes de nuestro rol como agentes del cambio.
M - Metódicos en nuestros procesos de enseñanza para implementar programas formativos innovadores y de excelencia.
I - Íntegros y éticos en nuestra gestión interna y externa con estudiantes, colaboradores y aliados.
B - Benéficos para la sociedad y el medioambiente.
S - Sostenibles por nuestro aporte a la comunidad en el desarrollo de profesionales y organizaciones de impacto positivo.

CMI Higher Education

CONSCIOUS MANAGEMENT INSTITUTE

EXPERIENCIA **CMI HIGHER EDUCATION**

Estudiar en CMI implica formarse en un instituto cuya misión es trabajar para hacer del mundo un lugar mejor tanto social como medioambientalmente, a través de nuestra actividad académica de alta calidad centrada en STEAM, sostenibilidad, IA, innovación e Industria 6.0. Como empresa social certificada B Corp, impulsamos el talento con un programa de becas premiado por la Fundación Gala y con financiación a coste 0.

En CMI trabajamos incansablemente porque, al igual que nuestros alumnos, colaboradores y tantas personas, nuestro objetivo es el dejar como legado un mundo mejor a las generaciones venideras.



CMI Higher Education

Escuela internacional de negocios y tecnología.

Equipo docente

Nuestros profesores son profesionales en activo, con experiencia en empresas e instituciones.

Metodología experiencial

Se combinan la teoría y los casos prácticos para crear conocimiento en base a las experiencias.

Programa Internacional

Las asignaturas tienen una perspectiva de negocios global.

Campus Virtual

Esta plataforma facilita la comunicación y seguimiento del programa académico.

Plazas limitadas

Grupos reducidos de alumnos.

ORGANIZACIONES COLABORADORAS



RECONOCIMIENTOS

Most Innovative Education Provider

PREMIOS EXCELENCIA EDUCATIVA

CUM LAUDE

CMI Business School
SPAIN UNIVERSITIES AND COLLEGES - 2022

2022 Corporate Social Responsibility Awards WINNER
Conscious Management Institute S.A.
Best CSR Training Program Provider - Spain

Ranking másteres
EL MUNDO

EXCELLENCE
EDUCATION
2023

Financial Magazine
Actualidad Económica & Centros de Formación
Top 6 I 2023

PREMIOS SFS

CERTIFICACIONES

Empresa B Certificada
Esta empresa cumple con altos estándares de impacto social y ambiental.

ISO 9001
BUREAU VERITAS Certification

CERTIFIED
UNE-ISO 21001

CERTIFIED
CHOOSE MYCOMPANY ESG
WeImpactIndex®
ESPAÑA 2023

efr

CMI Higher Education
CONSCIOUS MANAGEMENT INSTITUTE

UCAV
www.ucavila.es

Título de Especialista en

GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ATENCIÓN AL CLIENTE E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



CMI Higher Education, en su compromiso con la excelencia y el desarrollo de programas de alto impacto profesionalizador, propone este título de especialista de 30 ECTS. El programa ofrece un itinerario estructurado en cinco módulos secuenciales que abarcan desde las bases de la comunicación interpersonal hasta las destrezas de transformación digital que definen la gestión administrativa contemporánea.

El egresado sabrá organizar y ejecutar con eficiencia los procesos administrativos de una organización y gestionar la relación con el cliente en todos los canales. Dominará las herramientas ofimáticas, la gestión documental, la facturación y los sistemas CRM, y aplicará la inteligencia artificial y la automatización para reducir tareas repetitivas y mejorar los tiempos de respuesta, cuidando siempre el trato humano y la protección de datos.

DIRIGIDO A



Profesionales y técnicos de áreas administrativas, de secretariado, de atención al cliente o de soporte, así como emprendedores y estudiantes que deseen incorporar herramientas digitales y de inteligencia artificial a la gestión administrativa y a la relación con el cliente. No se requiere formación técnica previa.

OBJETIVO DEL CURSO



Capacitar para gestionar procesos administrativos integrales y flujos documentales eficientes, y para ofrecer una atención al cliente excelente y omnicanal, con dominio de Microsoft Office y Google Workspace, bases de datos y herramientas colaborativas, e introducir de forma práctica la inteligencia artificial y los sistemas CRM/ERP en la rutina de la oficina, con un Trabajo Final sobre escenarios empresariales simulados.

MODALIDAD Y PRECIO



Presencial

Inicio: todos los meses · Duración: 8-9 meses · Presencial
Horario (Madrid): quincenal, lunes cada 15 días, 19:00-22:00
Precio total[1]: 3.500€ (matrícula[3] de 800€ y emisión del título de 200€ incluidas)
Precio con beca del 25 %[2]: 2.875€
Financiación sin intereses[4]: matrícula + 8 cuotas de 259€

Becas: Beca RESTART del 25 %. Descuentos adicionales del 10 % por prematrícula, pago único, matrícula en grupo y para miembros del Club Alumni.
[1] Incluye docencia, matrícula, títulos, materiales y membresía al Club Alumni. [2] Beca del 25 % aplicada; con pago único, 2.688€. [3] La matrícula reserva la plaza tras la admisión y se descuenta del precio. [4] Ocho cuotas: dentro de los 5 primeros días de cada mes.
Formas de pago: tarjeta (también internacional), Bizum y domiciliación de cuotas, con pago en línea desde el Portal de Matriculación.



Incubadora

Servicios adicionales opcionales

Servicio de alquiler de puesto de trabajo en Incubadora y acelaradora CMI 8h (1 jornada o 2 medias jornadas) a la semana en horario de 9 a 17h + 2 sesiones de acompañamiento de feedback mensual: €200/mes+IVA.

Servicio de acompañamiento virtual y presencial de la Incubadora y aceleradora CMI: 2 sesiones de acompañamiento de feedback mensual: €120 /mes+IVA.

PLAN DE **ESTUDIO**

Comunicación Profesional y Atención al Cliente

6 ECTS

- Comunicación empresarial e institucional: modelos y barreras
- Protocolo de atención presencial y telefónica. Imagen profesional
- Tipología de clientes, escucha activa y gestión de quejas
- Comunicación escrita profesional y canales digitales

Gestión Administrativa de Oficina

6 ECTS

- Organización de la oficina moderna y flujos de información
- Gestión documental: archivo, clasificación e indexación
- Correspondencia, tramitación y privacidad de datos
- Facturación, ciclo de pedidos y gestión de proveedores
- Administración digital y e-Administración pública

Herramientas Digitales y Ofimática

6 ECTS

- Suites ofimáticas: Microsoft Office y Google Workspace
- Textos y hojas de cálculo: funciones, tablas dinámicas y gráficos
- Presentaciones ejecutivas en PowerPoint, Canva y Google Slides
- Trabajo colaborativo en la nube y ciberseguridad básica

Gestión Comercial, Redes Sociales e Inteligencia Artificial aplicada a la Gestión Administrativa

6 ECTS

- Venta, marketing digital, redes sociales y reputación online
- IA generativa, prompts y automatización de flujos de oficina
- Sistemas CRM y ERP para el seguimiento de clientes

Trabajo Final de Especialista: empresa simulada y defensa oral

6 ECTS

PROFESORADO DEL **PROGRAMA**

Profesionales en activo, con experiencia en empresas e instituciones.



Dra. (c) Rosa María Frías

Doctoranda. Máster en RR. HH. (ESADE y UCM). Profesora asociada UCM



María Fernanda López Mayoral

Máster en Dirección Comercial (EAE). Presidenta de Ideas Iberoamericanas



Ana Belén Cabezas Esquinas

IBM Expert Labs Essential Services. Especialista en Datos e IA

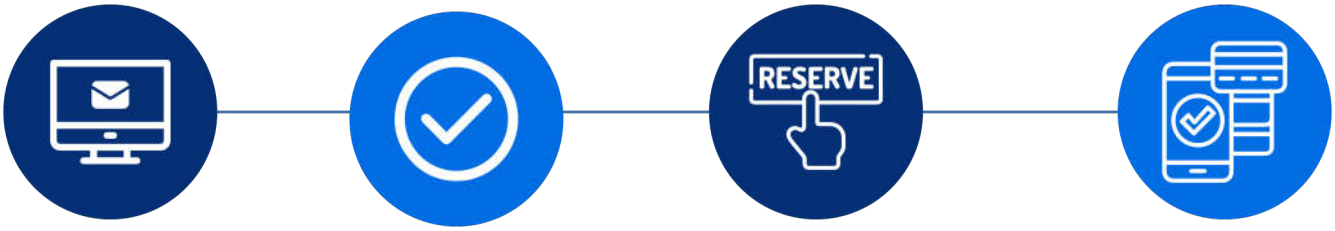


Tomás Listrani Blanco

Máster en IA e Innovación. Certificado Europeo en Competencias Digitales. Analista internacional e historiador

Y otros profesionales del claustro de CMI. El profesorado puede variar en cada edición y en cada sede (Madrid y Valencia). Claustro completo en cmi.es/profesorado-e-investigacion

PROCESO DE **INSCRIPCIÓN**



PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD

CONFIRMACIÓN DE ADMISIÓN

RESERVA DE PLAZA MEDIANTE EL PAGO DE LA MATRÍCULA

PAGO DEL PROGRAMA (CUOTAS O PAGO ÚNICO)

Requisitos

Sube tu documentación al Portal de Matriculación: cmi.es/matriculate

- Currículum vitae actualizado
- Documento de identidad o pasaporte
- Expediente académico
- Formulario de Inscripción (Portal de Matriculación: cmi.es/matriculate)
- Título académico compulsado o apostillado (o acreditación de experiencia laboral en el ámbito del programa)

Inscripción

El resultado del proceso de admisión será comunicado al candidato por correo electrónico. En el caso de ser admitido, para formalizar la inscripción deberá abonar la matrícula, que reserva la plaza; el resto se paga en cuotas sin intereses o en un pago único con descuento. El proceso de matrícula se puede realizar durante todo el año, aunque está sujeto a la existencia de plazas vacantes.

Becas

Si deseas optar a una beca (por excelencia académica, país de origen, trayectoria profesional, recién graduados o desempleo), deberás rellenar el Formulario de Inscripción en el Portal de Matriculación (cmi.es/matriculate) y subir allí toda la documentación.

LO QUE DICEN
NUESTROS ALUMNOS

4,6 ★ en Google · más de 200 reseñas

> *«Destaco especialmente la calidad del profesorado, su cercanía y disposición para resolver dudas. Los contenidos de los programas son actuales, relevantes y aplicados a la realidad empresarial.»*
> **— Yarismar O., Máster**

> *«Tanto los profesores como los coordinadores se destacan por su amabilidad y constante disposición para apoyar a los estudiantes. Las clases son de un alto nivel académico...»*
> **— Dahertys E., Máster en Gestión Humana, Desarrollo Organizacional y Analítica de Personas**

> *«Docentes de la mejor calidad, con amplios conocimientos y con experiencia empresarial, que brindan oportunidades de llevar la academia a la realidad.»*
> **— Pamela M., alumna**

> *«Deseo destacar la excelente calidad de la educación recibida. Los maestros no solo demuestran un dominio absoluto y actualizado de sus asignaturas, sino también una notable vocación pedagógica.»*
> **— Miguelina V., Máster**

> *«Materiales actualizados, un aula virtual increíble y un ambiente inmejorable.»*
> **— Nacho D., alumno**

Reseñas públicas en Google



CLUB ALUMNI · **FAMILIA CMI**

Una vez CMI, siempre Familia CMI. Formas parte desde el primer día, gratis.

• Club de tu ciudad (Madrid, Valencia, Santo Domingo, Lima y más) y directorio de la comunidad.

• Mentoring de alumnos para alumnos.

• 10 % en todos los programas para seguir formándote.

• Bolsa de Trabajo 1 año desde la graduación, con ofertas solo para alumni.

• Embajadores CMI: contribuye a la comunidad CMI con una remuneración por cada matrícula que recomiendes.

• I Encuentro del Club Alumni · 22 de julio de 2027 · Madrid · cmi.es/alumni

NUEVO · Mi CMI, tu área personal

Una sola puerta para todo tu paso por CMI: Aula Virtual, Biblioteca Virtual, carnet digital de estudiante, pagos y cuotas, prácticas y TFM, Bolsa de Empleo, eventos y secretaría. Al graduarte, sigues dentro con el Club Alumni. cmi.es/mi-cmi
Todos los servicios al alumnado: cmi.es/servicios-al-alumnado



CMI Higher Education

SCIENCE | TECHNOLOGY | ENGINEERING | ARTS | MATHEMATICS

Conocimiento para crecer. | Tecnología para transformar. | Personas para un mundo mejor.

CONTÁCTANOS

Gran Vía de San Francisco, 15,
28005 Madrid, España

cmi@cmi.es

+34 91 1 724 358

+34 681 361 227

WhatsApp Asesoría de Admisiones 24/7:

+34 624 01 45 68

¿Dudas? Pregunta a VAL,

la IA de orientación de CMI, en cmi.es

www.cmi.es

STEAM · SOSTENIBILIDAD · IA · INNOVACIÓN · INDUSTRIA 6.0